

Guide för att kartlägga volontärverksamheten

Den här guiden går ut på att fundera igenom volontärverksamheten och volontärsamordnarrollen i din organisation. Med volontärverksamhet menar vi den verksamhet som berör de ideella. I vissa organisationer finns det en avgränsad verksamhet som inbegriper det ideella engagemanget, och i vissa organisationer finns enbart ideella och volontärerna utgör där hela verksamheten. Oavsett hur organisationen ser ut anser vi att det är viktigt att benämna och aktivt arbeta med det ideella engagemanget. Vi har därför här valt att använda begreppen volontärverksamheten och volontärsamordnare för att underlätta när vi diskuterar frågor som berör det ideella engagemanget.



Hur du använder guiden

Fyll i enkäten nedan. Är ni flera så kan ni börja med att var och en fyller i enkäten och att ni sedan i grupp för ett samtal om vad ni kommit fram till.

Enkäten tar upp de olika delar som kan ingå i volontärverksamheten och i rollen som volontärsamordnare. Det är inte en lista över vad som måste göras, utan snarare vad som kan ingå. Den kan ge inspiration till vad ni vill utveckla eller få mer kunskap kring.

Fyll i enkäten om hur volontärverksamheten ser ut idag. Kryssa i den ruta som stämmer bäst med din egen erfarenhet.

1. Skulle du kunna ta fram en plan för den verksamhet som berör de frivilliga för kommande år?

- ☐ Ja
- ☐ Ja, med lite hjälp
- ☐ Nej, jag skulle behöva ta reda på hur man gör

Kommentar: _____

2. Vet du vilket sätt som har fungerat bäst i rekryteringen av frivilliga?

- ☐ Ja, vi har rutiner för rekrytering som fungerar
- ☐ Ja, delvis, till vissa uppgifter i verksamheten
- ☐ Nej

Kommentar: _____

3. Hur mycket förberedelse får volontärerna innan sitt uppdrag?

- ☐ Mycket
- ☐ Måttligt
- ☐ Lite
- ☐ Ingen alls
- ☐ Har aldrig funderat på detta

Kommentar: _____

4. När organiserade du senast en träff för volontärerna?

- ☐ Senaste månaden
- ☐ Senaste året
- ☐ Mer än ett år sedan
- ☐ Aldrig
- ☐ Jag har försökt, men ingen vill delta

Kommentar: _____

5. När hade du senast ett utvecklingssamtal med en volontär?

- ☐ Senaste månaden
- ☐ Senaste året
- ☐ Mer än ett år sedan
- ☐ Aldrig

Kommentar: _____

6. Hur säker känner du dig i att bedöma och ta tillvara på volontärernas motivation och engagemang?

- ☐ Mycket säker
- ☐ Säker
- ☐ Osäker
- ☐ Mycket osäker

Kommentar: _____

7. Hur trygg känner du dig i att hantera svåra situationer som rör volontärerna och uppdragen i er organisation? T.ex. om någon beter sig olämpligt eller något oförutsett händer.

- ☐ Mycket trygg
- ☐ Trygg
- ☐ Osäker
- ☐ Mycket osäker

Kommentar: _____

8. Vilka av följande utvecklingsmöjligheter finns i er organisation?

- ☐ Ny kunskap
- ☐ Mer ansvar
- ☐ Prova nya uppdrag
- ☐ Att vara eller få en mentor
- ☐ Delta i utveckling av verksamheten
- ☐ Egna initiativ

Kommentar: _____

9. Är du medveten om hur volontärernas engagemang förändras över tid och vad din organisation gör för att möta dessa behov?

- ☐ Ja, vi gör en analys och en utvärdering med volontärerna varje år
- ☐ Ja, till viss del, vi lyssnar till volontärerna
- ☐ Nej, vi gör inte analyser eller utvärderingar med volontärerna
- ☐ Vet inte

Kommentar: _____

10. Tycker du dig ha tillräcklig kunskap för att regelbundet kunna utvärdera volontärverksamheten?

- ☐ Ja, i hög grad
- ☐ Ja, jag har tillräckliga kunskaper
- ☐ Nja, i viss mån
- ☐ Inte alls

Kommentar: _____

11. Vet du vad volontärerna bidragit med till verksamheten det senaste året?

- ☐ Ja, jag har en tydlig uppfattning, vi utvärderar årligen volontärernas bidrag till verksamheten
- ☐ Jag har en god uppfattning vad de bidragit med
- ☐ Nja, jag har en liten uppfattning vad de bidragit med
- ☐ Nej, jag vet inte

Kommentar: _____

12. När såg ni senast över er organisations sätt att arbeta utifrån de kommentarer volontärerna har gett er (i till exempel utvärderingar)?

- ☐ Det senaste halvåret
- ☐ Det senaste året
- ☐ Inom de senaste 2 åren
- ☐ Inom de senaste 5 åren
- ☐ Aldrig

Kommentar: _____

13. När såg ni senast över policies och dokument som berör volontärverksamheten?

- ☐ Det senaste halvåret
- ☐ Det senaste året
- ☐ Inom de senaste 2 åren
- ☐ Inom de senaste 5 åren
- ☐ Aldrig

Kommentar: _____

14. Hur säker känner du dig på att summera och utvärdera volontärverksamheten inför styrelsen och andra i verksamheten?

- ☐ Mycket säker
- ☐ Säker
- ☐ Osäker
- ☐ Mycket osäker

Kommentar: _____



Att samtala om

Utifrån dina/era enkätsvar, samtala kring följande frågor:

- Vad ingår/ingår inte i volontärverksamheten och volontärsamordnarens ansvar idag?
- Är några delar viktigare än andra?
- Inom vilka områden är det svårast att få tiden att räcka till?
- Vad är viktigast att tänka på i volontärverksamheten i framtiden?
- Finns det konkreta förändringar/åtgärder som behöver genomföras?